

20
12

GERÈNCIA
MEMÒRIA ANUAL



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà

En un període de recessió i de constant aprimament de l'administració, la tasca dels consells comarcals esdevé central per tal d'aconseguir l'eficàcia i eficiència tan buscada per oferir el mateix nivell de servei, amb menys pressupost.

A més, aquest fet conjuntural ve acompanyat de mesures legislatives com la modificació de la Llei de Governos Locals o d'altres d'estabilitat pressupostària.

En aquest context, es va creure que era el moment oportú d'elaborar un pla estratègic del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

Els objectius fixats inicialment van ser:

1. Realitzar el procediment de planificació estratègica que permeti determinar els objectius a mig termini (2013-2016) del Consell Comarcal.
2. Reflexionar i aprovar un model organitzatiu que permeti el seguiment i control dels objectius estratègics, així com la institucionalització del procés de planificació.
3. Incorporar un quadre de comandament integral per la monitorització dels objectius.

Les sessions de treball es van dur a terme des del mes d'octubre de 2012 fins al gener de 2013. S'han desenvolupat amb la participació de tots els treballadors/es del Consell Comarcal i han estat conduïdes per experts de Xarxa Consultors.

Els resultats dels treballs han conclòs amb les següents definicions:

MISSIÓ

Som una entitat local d'àmbit comarcal que presta i genera serveis a les persones i al territori de forma coordinada, eficient i equitativa, adaptant-nos a la diversitat de les noves necessitats amb proximitat, professionalitat i innovació, per millorar la qualitat de vida de tots els ciutadans i ciutadanes de la comarca i el desenvolupament del territori.

VISIÓ

Volem ser una entitat de referència a la comarca en la prestació de serveis a les persones i el desenvolupament territorial. Contribuir a l'autonomia i responsabilitat de la ciutadania i a la cohesió socioeconòmica del territori. Fomentar la identificació amb l'entitat, la comunicació i participació interna de tothom.

VALORS

Comunicació i transparència. L'actuació del Consell Comarcal és coneguda, visible, oberta a tothom. Informem sobre el que fem i sobre els resultats obtinguts. A nivell intern la informació circula àgil i en totes direccions.

Professionalitat. Recerquem l'excel·lència professional, la implicació i la responsabilitat de tothom.

Proximitat. Som accessibles, sensibles a les necessitats ciutadanes i dels ajuntaments, facilitant la seva participació.

Eficàcia. Estem orientats vers l'assoliment dels resultats, resolent problemes, generant impactes positius en el territori i els ciutadans, amb la utilització òptima dels recursos.

Innovació i creativitat. Apliquem la millora contínua en els processos que gestionem, estimulant la recerca de nous serveis i maneres diferents de prestar-los.

A partir de l'anàlisi DAFO es van elaborar els objectius estratègics, organitzant-los per eixos i decidint que aquest primer Pla Estratègic tindrà un abast temporal de 2013 a 2016.

El mapa estratègic ha quedat organitzat de la següent manera:

Eixos	Objectius estratègics
Ajuntaments	Millorar la comunicació envers els ajuntaments
	Augmentar la implicació dels ajuntaments envers el funcionament i els serveis del Consell Comarcal de l'Alt Empordà
	Millorar el coneixement de les necessitats dels ajuntaments
Ciutadans	Millorar la visibilitat dels serveis que presta el Consell Comarcal
	Millorar els processos de participació ciutadana
	Millorar el coneixement de les necessitats de la ciutadania
Persones	Empoderar els caps d'àrea en la gestió dels seus recursos humans
	Millorar els processos de participació dels treballadors en el seu departament i en l'organització
	Implantar un pla de formació continuada
Organització	Millorar els processos organitzatius de prestació de serveis i de gestió
	Millorar la interoperabilitat
	Millorar el sistema de reunions de l'organització
Recursos	Incrementar el finançament propi
	Prioritzar els recursos a la prestació dels serveis propis
	Millorar les eines de gestió de la informació i el seu ús i coneixement

Aquest és un primer Pla Estratègic. L'important del mateix és l'aprenentatge que comportarà l'adaptació de l'organització a una manera més professional de funcionar, gestionant millor els recursos per a prestar un, cada vegada millor, servei a l'ajuntament i a la ciutadania.

Aquest primer exercici tindrà el valor de l'aprenentatge i la millora de l'organització en la mesura que hi hagi implicació de tothom i cura pels procediments.

Millorar l'organització permet canviar la cultura i aquesta facilita el canvi de les actituds personals.