

20  
13

ÀREA DE  
INFORMÀTICA

MEMÒRIA ANUAL



Consell Comarcal  
de l'Alt Empordà



## Presentació:

A més de les tasques pròpies del servei necessàries per el funcionament general de l'ens (gestió i manteniment de l'equip informàtic del Consell Comarcal, suport i assessorament informàtic al personal de les diferent àrees), es dóna també assistència i assessorament informàtic als ajuntaments de la comarca, al Arxiu Comarcal...

A dins d'aquesta àrea a l'any 2009 es va crear la entitat de registres T-Cat, que és un ens que col·labora amb l'Agència Catalana de Certificació, CATCert, en la prestació de serveis de certificació del propi Consell i dels ajuntaments de la comarca.

A l'any 2010 es va crear l'Oficina comarcal de suport a l'administració electrònica, OCSAE, que la funció principal és donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca en el seu procés de modernització mitjançant la implantació de l'administració electrònica. I durant aquest any 2013 s'han resolt 454 incidències.

## Descripció de les feines realitzades:

Durant aquest any s'ha continuat amb el projecte de virtualització de la xarxa informàtica del Consell iniciat en 2009 i també amb el procés de renovació dels equips dels anys 2006, i 2007 que estaven obsolets. S'ha realitzat la migració del servidor de correu i s'ha implantat una nova aplicació de control de horari i gestió dels permisos de personal que en un futur substituirà una part de la intranet corporativa.

S'han tramitat per la INTRANET corporativa un total de 8.041 sol·licituds.

S'han emès 167 certificats digitals durant aquest any 2013.

S'han resolt 454 incidències dels ajuntaments de la comarca

S'han tractat 3.341 incidències i consultes del personal del CCAE.

S'ha continuat amb la implantació del projecte d'Acords i Resolucions i de Gestió d'Expedients, amb la incorporació de nous procediments: **El procediment genèric**

<b>Acords i resolucions</b>	2012	2013
Resolucions de Gerència	595	687
Resolucions de Presidència	468	270
Consell d'Alcaldes	1	0
Consell de Presidència	15	20
Comissió de Junta de Govern local	23	28
Comissió Informativa	22	20
Ple	4	6
Comissió tècnica d'avaluació ambiental	1	0



Procediment Genèric	2012	2013	continua Procediment Genèric	2012	2013
Genèric de Consum	1	1	Genèric de Medi Ambient	189	199
Genèric de Cultura/Ensenyament	51	75	Genèric de Promoció Econòmica	9	24
Genèric d'esports	0	0	Genèric de Recursos Humans	26	28
Genèric de Gerència	6	2	Genèric de Secretaria	65	113
Genèric d'Informàtica	2	6	Genèric de Serveis Socials	608	892
Genèric d'Intervenció	85	152	Genèric de Serveis Tècnics	143	81
Genèric de Joventut	19	23	Genèric de Turisme	15	27
<b>TOTAL EXPEDIENTS del Procediment Genèric:</b>				<b>1219</b>	<b>1623</b>

Resta de procediments del Gestor d'Expedients	2012	2013
Llicències Ambientals	2	1
Contracte menor	27	49
Contracte negociat sense publicitat	9	1
Subvencions	5	7
Conveni d'Ingrés	25	11
Conveni de Despesa	16	20
Conveni de Cooperació	13	24
Convocatòria de places	0	0
Proposta de menys de 3000€	155	185

	Any 2012	Any 2013
<b>TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS PEL GESTOR:</b>	<b>1471</b>	<b>1921</b>

#### Adquisició de maquinari informàtic:

Durant l'any 2013 es van adquirir:

- 36 PC's per substituir els ordinadors obsolets dels anys 2006 i 2007, per tal de continuar amb la renovació de la xarxa informàtica del Consell.
- Canvi del servidor del correu.
- Una cabina de discos, per tal d'augmentar la capacitat de dades de la xarxa.
- 2 fotocopiadores/impressores/scanners de xarxa per ubicar en els diferents pisos, per tal d'anar substituint les impressores locals.

#### Realització de jornades i cursos de formació :

Durant aquest l'any 2013 s'han organitzat les següents jornades i cursos de formació adreçats, tant al personal del Consell Comarcal com als dels ajuntaments de la comarca:

Data	Descripció	Adreçat a:
15-gen-2013	Reunió de treball amb l'Ajuntament de Castelló ref.	Ajuntament de Castelló

20  
13

	al Seguiment d'expedients	
14-feb-2013	Presentació del programa HESTIA del Tarragonès	Serveis socials del Consell
21-feb-2013	Reunió amb els ajuntaments de la comarca ref. a la demanda agregada de comunicacions.	Ajuntaments de la comarca
'8-mar-2013	Formació procediment genèric-implantació	Personal de secretaria-Absis
'3-abr-2013	Jornada d'aplicacions mòbils al CCAE, dues sessions	Personal del Consell i ajuntaments de la comarca
'13-mai-2013	Formació eNotum i Taulell amb secretaria	Personal de secretaria
17-jul-2013	Formació del Gestor d'Expedients: Procediment genèric	Administratius i caps d'àrea del Consell
4-oct-2013	Jornada de xarxes socials i lector RSS	Personal del Consell
5-des-2013	Jornada sobre administració electrònica	Ajuntaments de la comarca i personal del Consell
9-des-2013	Formació nou aplicatiu: Gestió horari i recursos humans	Caps d'àrea del Consell
11-des-2013	Formació nou aplicatiu Gestió horari i recursos humans	SBAS de Consell
'12-des-2013	Formació nou aplicatiu Gestió horari i recursos humans	Personal del Consell
18-des-2013	Formació nou aplicatiu Gestió horari i recursos humans	SBAS Vilafant i Sant Pere
20-des-2013	Formació eNotum i eTauler	Personal de secretaria del Consell