

**20
14**

**ÀREA D'INFORMÀTICA
I NOVES TECNOLOGIES**

MEMÒRIA ANUAL



**Consell Comarcal
de l'Alt Empordà**

A més de les tasques pròpies del servei necessàries pel funcionament general de l'ens (gestió i manteniment de l'equip informàtic del Consell Comarcal, suport i assessorament informàtic al personal de les diferents àrees), es dona també assistència i assessorament informàtic als ajuntaments de la comarca, al 'Arxiu Comarcal...

DESCRIPCIÓ DE LES FEINES REALITZADES:

Durant aquest any s'ha consolidat el projecte de virtualització de la xarxa informàtica del Consell iniciat l'any 2009 amb els canvis de controlador de domini principal i actualitzacions de servidors, (en l'actualitat tenim 22 servidors entre físics i virtuals), també s'ha continuat amb la migració del servidor de correu i la seva obertura a internet.

S'han fet canvis en el sistema de còpies de seguretat de la xarxa per a fer-lo més efectiu.

S'ha fet l'adequació de la sala de servidors CPD amb la incorporació d'un nou SAI.

S'ha fet la renovació de 28 ordinadors dels anys 2007 i 2008 que estaven obsolets i que tenien WINDOWS XP.

S'ha elaborat el document de manual de BONES PRÀCTIQUES en l'ús dels sistemes informàtics.

S'ha consolidat l'aplicació de controls de l'horari i gestió de permisos de personal.

S'ha posat en marxa la nova WEB corporativa del Consell comarcal.

S'ha començat a implantar una nova aplicació de la Gestió de beques del menjador escolar.

S'han hagut de realitzar les tasques necessàries arrel de la auditoria de MICROSOFT.

S'ha començat a instal·lar la fibra òptica per a substituir els adsl instal·lats a la seu del Consell comarcal.

Dins d'aquesta àrea, a l'any 2009 es va crear l'entitat de registres T-Cat, que és un ens que col·labora amb l'Agència Catalana de Certificació, CATCert, en la prestació de serveis de certificació del propi Consell i dels ajuntaments de la comarca. S'han emès 213 certificats digitals durant aquest any 2014.

L'any 2010 es va crear l'Oficina comarcal de suport a l'administració electrònica, OCSAE, que la funció principal és donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca en el seu procés de modernització, mitjançant la implantació de l'administració electrònica. I durant aquest any 2014 s'han resolt 401 incidències dels ajuntaments de la comarca.

S'han tractat 4.291 incidències i consultes del personal del CCAE.

S'ha continuat amb la consolidació del projecte de Gestor d'Expedients, Acords i Resolucions, amb la migració de Open Office a Libre Office i la implantació de certificats i signatures digitals al Consell comarcal.

Acords i resolucions	2012	2013	2014
Resolucions de Gerència	595	687	1206
Resolucions de Presidència	468	270	226
Consell d'Alcaldes	1	0	2
Consell de Presidència	15	20	2
Comissió de Junta de Govern local	23	28	27
Comissió Informativa	22	20	22
Ple	4	6	6
Comissió tècnica d'avaluació ambiental	1	0	0



Procediment Genèric	2012	2013	2014	continua Procediment Genèric	2012	2013	2014
Genèric de Consum	1	1	2	Genèric de Medi Ambient	189	199	229
Genèric de Cultura i Ensenyament	51	75	117	Genèric de Promoció Econòmica	9	24	63
Genèric d'esports	0	0	0	Genèric de Recursos Humans	26	28	123
Genèric de Gerència	6	2	4	Genèric de Secretaria	65	113	71
Genèric d'Informàtica	2	6	5	Genèric de Serveis Socials	608	892	685
Genèric d'Intervenció	85	152	160	Genèric de Serveis Tècnics	143	81	17
Genèric de Joventut	19	23	17	Genèric de Turisme	15	27	17
TOTAL EXPEDIENTS del Procediment Genèric:					1219	1623	1510

Resta de procediments del Gestor d'Expedients	2012	2013	2014
Llicències Ambientals	2	1	0
Contracte menor	27	49	35
Contracte negociat sense publicitat	9	1	9
Subvencions	5	7	3
Conveni d'Ingrés	25	11	19
Conveni de Despesa	16	20	8
Conveni de Cooperació	13	24	56
Convocatòria de places	0	0	0
Proposta de menys de 3000€	155	185	232

	Any 2012	Any 2013	Any 2014
TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS PEL GESTOR:	1471	1921	1872

ADQUISICIÓ DE MAQUINARI INFORMÀTIC:

Durant l'any 2014 s'ha adquirit:

- 28 PC's per substituir els ordinadors obsolets dels anys 2007 i 2008, per continuar amb la renovació de la xarxa informàtica del Consell.
- 1 servidor per migrar el controlador de domini principal

REALITZACIÓ DE JORNADES I CURSOS DE FORMACIÓ :

Durant l'any 2014 s'han organitzat les següents jornades i cursos de formació adreçats, tant al personal del Consell Comarcal com als dels ajuntaments de la comarca:

Data	Descripció	Adreçat a:
17-gen-2014	Reunió amb l'ajuntament de Peralada referent a la administració electrònica.	Ajuntament de Peralada
30-gen-2014	Reunió amb els informàtics dels consells comarcals de Girona, amb l'objectiu de compartir idees i experiències sobre la seguretat i les normes d'ús de les eines informàtiques als Consells i així tenir una visió global i poder redactar i aplicar unes directrius en l'ús de les diferents eines com correus, internet, etc.	Tècnics informàtics dels consells comarcals de Girona
31-gen-2014	Formació EINES ADMINISTRACIÓ ELECTÒNICA: EACAT (extranet de les administracions catalanes).	Personal del Consell
10-mar-2014	Reunió referent als procediments del Gestor d'expedients.	Personal de secretaria i informàtica del Consell comarcal de la Garrotxa
12-mar-2014	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
27-mar-2014	Reunió amb l'Ajuntament de Cassà de la Selva referent al registre E/S telemàtic.	Personal de secretaria de l'Ajuntament de Cassà de la Selva
01-abr-2014	Presentació de la nova web corporativa del Consell comarcal.	Consellers comarcals
09-abr-2014 10-abr-2014	Formació del correu corporatiu del CCAE (outlook web).	Personal del consell

20
14

09-mai-2014	Formació VIA OBERTA.	Personal del consell
04-jun-2014	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
20-jun-2014	Reunió amb l'ajuntament de Navata per assessorament de la nova infraestructura informàtica de l'Ajuntament.	Ajuntament de Navata
24-jul-2014	Reunió de treball amb el Consells comarcals de Girona per a preparar una jornada sobre FACTURA-e.	Tècnics informàtica dels consells comarcals de Girona
23-set.2014	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
06-nov-2014	Jornada informatica sobre la facturació electrònica.	Personals dels Ajuntaments i Consells Comarcal
19-nov-2014	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
17-des-2014	Jornada informativa sobre la facturació electrònica.	Proveïdors dels Ajuntamnet i Consells comarcals de Girona