

20  
15

ÀREA D'INFORMÀTICA  
I NOVES TECNOLOGIES

MEMÒRIA ANUAL



Consell Comarcal  
de l'Alt Empordà

Des de l'àrea d'Informàtica es realitzen les tasques pròpies del servei necessàries pel funcionament general de l'ens: gestió i manteniment de l'equip informàtic del Consell Comarcal, suport i assessorament informàtic al personal de les diferents àrees. A banda d'aquestes, es dona també assistència i assessorament informàtic als ajuntaments de la comarca, i a l'Arxiu Comarcal.

### Descripció de les feines realitzades:

Durant aquest any s'ha continuat amb l'adequació de la CPD, amb la reordenació i actualització del cablejat dels RACKS de la sala de servidors i s'ha incorporat un nou servidor físic, que substitueix un d'obsolet.

S'han iniciat els canvis en l'organització del sistema de còpies de seguretat per tal d'assegurar, en tot moment, una recuperació ràpida i acurada així com, una protecció el més completa possible davant situacions en les quals es pugui produir una pèrdua total o parcial de la informació. Esdevé imprescindible assegurar que serà possible restaurar qualsevol tipus de component en format electrònic de forma fiable i eficaç. Un sistema de còpies de seguretat correctament dissenyat ha de minimitzar el temps d'accés a les dades i permetre al mateix temps, accedir a bases de dades i fitxers oberts fins i tot en temps real. El servei de còpies de seguretat esdevé cada cop més important dins l'Administració dels sistemes operatius i de les xarxes d'una organització.

En l'any 2009 es va crear l'entitat de registres T-Cat, que és un ens que col·labora amb l'Agència Catalana de Certificació, CATCert, en la prestació de serveis de certificació del propi Consell i dels ajuntaments de la comarca. S'han emès 213 certificats digitals durant aquest any 2014.

L'any 2010 es va crear l'Oficina comarcal de suport a l'administració electrònica, OCSAE, amb la funció principal de donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca en el seu procés de modernització, mitjançant la implantació de l'administració electrònica. Durant aquest any 2015 s'han resolt 1.236 incidències dels ajuntaments de la comarca.

També durant l'any 2015, s'han tractat 4.249 incidències i consultes del personal del CCAE.

S'ha continuat amb la consolidació del projecte de Gestor d'Expedients, Acords i Resolucions, amb la migració de OpenOffice a LibreOffice i la implantació de certificats i signatures digitals al Consell comarcal.

Amb el Gestor d'expedients s'han tramitat:

<b>Acords i resolucions</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Resolucions de Gerència	595	687	1206	1090
Resolucions de Presidència	468	270	226	233
Consell d'Alcaldes	1	0	2	4
Consell de Presidència	15	20	22	15
Comissió de Junta de Govern local	23	28	27	32
Comissió Informativa	22	20	22	16
Ple	4	6	6	6
Comissió tècnica d'avaluació ambiental	1	0	0	0

<b>Procediment Genèric</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Genèric de Consum	1	1	2	1
Genèric Cultura i Ensenyament	51	75	117	84



Genèric d'esports	0	0	0	1
Genèric de Gerència	6	2	4	0
Genèric d'Informàtica	2	6	5	5
Genèric d'Intervenció	85	152	160	90
Genèric de Joventut	19	23	17	35
Genèric de Medi Ambient	189	199	229	263
Genèric de Promoció Econòmica	9	24	63	49
Genèric de Recursos Humans	26	28	123	110
Genèric de Secretaria	65	113	71	97
Genèric de Serveis Socials	608	892	685	621
Genèric de Serveis Tècnics	143	81	17	32
Genèric de Turisme	15	27	17	22
<b>TOTAL EXPEDIENTS del Procediment Genèric:</b>	<b>1219</b>	<b>1623</b>	<b>1510</b>	<b>1410</b>

<b>Resta de procediments del Gestor d'Expedients</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Llicències Ambientals	2	1	0	0
Contracte menor	27	49	35	32
Contracte negociat sense publicitat	9	1	9	10
Subvencions	5	7	3	6
Conveni d'Ingrés	25	11	19	10
Conveni de Despesa	16	20	8	8
Conveni de Cooperació	13	24	56	20
Convocatòria de places	0	0	0	0
Proposta de menys de 3000€	155	185	232	282

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015
<b>TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS PEL GESTOR:</b>	<b>1471</b>	<b>1921</b>	<b>1872</b>	<b>1778</b>

**Adquisició de maquinari informàtic:**

Durant l'any 2015 s'han adquirit:

- 5 PC's per substituir els ordinadors obsolets dels anys 2007 i 2008, continuant amb la renovació de la xarxa informàtica del Consell.
- 1 nou servidor ESX per la virtualització
- 4 impressores/fotocopiadores multifunció centralitzades
- 1 plotter per als serveis tècnics, per a substituir el de l'any 2002

**Realització de jornades i cursos de formació :**

Durant l'any 2015 s'han organitzat i/o hem participat a les següents jornades i cursos de formació adreçats, tant al personal del Consell Comarcal com als dels ajuntaments de la comarca:

<b>Data</b>	<b>Descripció</b>	<b>Adreçat a:</b>
25-02-2015	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
19-03-2015	Jornada sobre la Transparència vista des de l'Administració Local	Personal de les administracions locals
15-04-2015	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
12-06-2015	Jornada a la Cambra de comerç a Olot sobre eFact.	Empreses i proveïdors.de les administracions
17-06-2015	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
16-09-2015	Jornada a Figueres sobre com facturar de manera electrònica per empreses i proveïdors del sector públic.	Empreses i proveïdors del sector públic.
18-11-2015	Sessió de treball amb els Consell comarcals i l'AOC.	Tècnics dels consells comarcals
26-11-2015	Jornada de formació sobre notificacions /comunicacions electròniques amb la eina eNOTUM	Personal del Consell i ajuntaments de la Comarca
2-12-2015	Sessió de formació sobre els serveis de transparència per les administracions locals	Personal de les administracions locals
4-12-2015	Sessió de formació de la transparència	Per a formadors del Consells