

**20
13**

**ÀREA DE
GERÈNCIA**

MEMÒRIA ANUAL



**Consell Comarcal
de l'Alt Empordà**

En aquest exercici de 2013, hem començat les primeres actuacions previstes al pla estratègic del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. En aquest sentit s'ha elaborat un pla de comunicació, tant interna com externa, i s'ha començat a treballar en la millora dels processos de l'estructura per tal de facilitar la tasca als serveis finalistes.

Aquest pla de comunicació incorpora:

- La consolidació d'una imatge corporativa.
- L'anàlisi prèvia de l'estratègia de comunicació actual i les característiques que faciliten la comunicació a la comarca.
- La planificació de les actuacions de comunicació pels propers anys.
- La gestió dels recursos implicats en la comunicació.
- El cronograma d'execució de les actuacions.
- El sistema de seguiment i avaluació de les actuacions.

Les actuacions fixades en el pla, quant a comunicació externa, són les següents:

Nom de l'actuació	Objectius
Manual d'imatge corporativa	Definir el signe identitari en les múltiples aplicacions. Regular i controlar l'ús de les imatges.
Signatures en correus electrònics	Homogeneïtzar les signatures. Facilitar la identificació del personal amb el Consell Comarcal.
Panells informatius dels serveis a recepció	Donar visibilitat dels serveis oferts a la ciutadania.
Nou desplegable amb imatge del Consell Comarcal	Donar visibilitat a les accions que es realitzin fora de les instal·lacions del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.
Catàleg de serveis	Difondre els serveis oferts.
Newsletter – subscripció de serveis	Unificar els butlletins procedents de les diferents àrees del Consell Comarcal.
Unificació de xarxes socials	Homogeneïtzar la imatge de l'ens comarcal Coordinar i definir els diferents usuaris i pàgines de les xarxes socials derivats directament de les àrees del Consell Comarcal.
Guia d'usos i estil	Unificar i homogeneïtzar els estils de les publicacions realitzades des del mateix ens Definir i concretar les pautes d'ús dels diferents canals de comunicació.
Formació en matèria de xarxes socials	Donar els coneixements necessaris al personal que gestiona les xarxes socials de cada àrea.
Actualització dels serveis al web	Mantenir la informació dels serveis actualitzada.
Vídeo corporatiu	Difondre els serveis de l'ens comarcal Aproximar l'ens a la ciutadania
Pósters	Difondre els serveis de l'ens comarcal Aproximar l'ens als ajuntaments

Difusió dels serveis a les empreses	Difondre els serveis oferts des de l'ens comarcal per a empreses als possibles usuaris.
-------------------------------------	---

Durant aquests anys 2013 i 2014, continuarem ajustant les despeses als ingressos reals dels serveis, per tal de tenir el pressupost ajustat i guanyar tresoreria. Aquest fet s'ha vist reforçat per l'entrada al 3r. Pla de pagament a proveïdors, que ens ha permès guanyar termini de pagament a proveïdors, tot i estar encara molt allunyats dels terminis legals.

L'aprovació per part del Govern de l'Estat de la Llei 27/2013, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració local, el dia 30 de desembre de 2013, juntament amb la Llei de Governos Locals que està preparant el Govern de Catalunya, marcarà el sentit que hauran de prendre els consells comarcals quant a la gestió de serveis.

En qualsevol cas, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà està preparat per assumir totes aquelles competències quant a serveis, que les administracions ens vulguin delegar.



20
13



20
13



20
13



20
13



20
13



20
13

