

20
16

ÀREA D'INFORMÀTICA
I NOVES TECNOLOGIES
MEMÒRIA ANUAL



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà



Presentació:

Des de l'àrea d'Informàtica es realitzen les tasques pròpies del servei necessàries pel funcionament general de l'ens: gestió i manteniment de l'equip informàtic del Consell Comarcal, suport i assessorament informàtic al personal de les diferents àrees. A banda d'aquestes, es dona també assistència i assessorament informàtic als ajuntaments de la comarca, i a l'Arxiu Comarcal.

Descripció de les feines realitzades:

Durant aquest any s'ha continuat amb l'actualització de la xarxa informàtica, s'han comprat 26 ordinadors per substituir els PCs amb Windows XP (obsolet) que encara teníem.

S'ha actualitzat el sistema operatiu de tots els ordinadors a Windows 10 i els servidors que teníem amb Windows 2003 server, també obsolet, s'han actualitzat a Windows 2012 server.

Durant aquest any s'ha continuat amb l'adequació de la CPD, s'ha incorporat un nou servidor físic, que substitueix un d'obsolet i una nova Cabina de discos per el sistema de còpies de seguretat, per tal d'assegurar en tot moment una recuperació ràpida i acurada i una protecció al més completa possible, davant situacions en les quals es pugui produir una pèrdua total o parcial de la informació.

S'ha completat la instal·lació de la fibra òptica en les seus del Consell comarcal amb la connexió amb fibra de l'Oficina de Promoció Econòmica.

En l'any 2009 es va crear l'entitat de registres T-Cat, que és un ens que col·labora amb l'Agència Catalana de Certificació, CATCert, en la prestació de serveis de certificació del propi Consell i dels ajuntaments de la comarca. S'han emès 379 certificats digitals durant aquest any 2016.

L'any 2010 es va crear l'Oficina comarcal de suport a l'administració electrònica, OCSAE, amb la funció principal de donar suport tècnic, assessorament i acompanyament als ajuntaments de la comarca en el seu procés de modernització, mitjançant la implantació de l'administració electrònica. Durant aquest any 2016 s'han resolt 588 incidències dels ajuntaments de la comarca.

També durant l'any 2016, s'han tractat 1.469 incidències i consultes del personal del CCAE.

S'ha continuat amb la consolidació del projecte de Gestor d'Expedients, Acords i Resolucions, amb la migració de OpenOffice a LibreOffice i la implantació de certificats i signatures digitals al Consell comarcal.

Amb el Gestor d'expedients s'han tramitat:

Acords i resolucions	2012	2013	2014	2015	2016
Resolucions de Gerència	595	687	1206	1090	1060
Resolucions de Presidència	468	270	226	233	245
Consell d'Alcaldes	1	0	2	4	1
Consell de Presidència	15	20	22	15	10
Comissió de Junta de Govern local	23	28	27	32	48
Comissions Informatives	22	20	22	16	40
Ple	4	6	6	6	6
Comissió tècnica d'avaluació ambiental	1	0	0	0	5

Procediment Genèric	2012	2013	2014	2015	2016
Genèric de Consum	1	1	2	1	3
Genèric de Cultura i Ensenyament	51	75	117	84	83
Genèric d'esports	0	0	0	1	2
Genèric de Gerència	6	2	4	0	41
Genèric d'Informàtica	2	6	5	5	3
Genèric d'Intervenció	85	152	160	90	77
Genèric de Joventut	19	23	17	35	13
Genèric de Medi Ambient	189	199	229	263	241
Genèric de Presidència					15
Genèric de Promoció Econòmica	9	24	63	49	50
Genèric de Recursos Humans	26	28	123	110	149
Genèric de Secretaria	65	113	71	97	77
Genèric de Serveis Socials	608	892	685	621	533
Genèric de Serveis Tècnics	143	81	17	32	32
Genèric de Turisme	15	27	17	22	35
TOTAL EXPEDIENTS del Procediment Genèric:	1219	1623	1510	1410	1354

Resta de procediments del Gestor d'Expedients	2012	2013	2014	2015	2016
Llicències Ambientals	2	1	0	0	3
Contracte menor	27	49	35	32	43



Contracte negociat sense publicitat // procediment obert	9	1	9	10	19
Subvencions	5	7	3	6	17
Conveni d'Ingrés	25	11	19	10	61
Conveni de Despesa	16	20	8	8	13
Conveni de Cooperació	13	24	56	20	23
Convocatòria de places	0	0	0	0	0
Proposta de menys de 3000€	155	185	232	282	337

	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015	2016
TOTAL EXPEDIENTS TRAMITATS PEL GESTOR:	1471	1921	1872	1778	1870

Realització de jornades i cursos de formació :

Durant l'any 2016 hem col·laborat i participar en les sessions de formació de Diputació per l'implantació del eSet i eMunicipis a 21 municipis

dates: 22-feb-2017, 19-abr-2017, 23-maig-2017, 15-juny-2017 i 12-jul-2017