

**CONVENI D'ENCOMANA DE GESTIÓ
ENTRE EL CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ I L'AJUNTAMENT DE FIGUERES
PER A LA REALITZACIÓ DE DETERMINADES ACTUACIONS
EN MATÈRIA DE CONSUM**

REUNITS

D'una part,

La il·lustríssima Senyora Sònia Martínez Juli, presidenta del **Consell Comarcal de l'Alt Empordà** (el "CCAÉ"), amb NIF P6700008C, actuant d'acord amb l'article 13.1.a del Decret Legislatiu 4/2003 de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre l'organització comarcal de Catalunya, i facultada per la signatura del present Conveni en virtut de l'acord del Ple de la corporació de data 11 de juliol de 2019; assistida per la secretària accidental de la corporació, la Sra. Maria Alemany Güell.

De l'altra,

L'Il·lustríssima Senyora Agnès Lladó i Saus, alcaldessa de l'**Ajuntament de Figueres** (l'"Ajuntament"), amb NIF P1707200J, en exercici de les facultats que li confereix l'article 21.1.b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local i l'article 53.1.a del Decret legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i facultada per la signatura del present Conveni en virtut de l'acord del Ple de la corporació en data 15 de juny de 2019; assistida per la vicesecretària de la Corporació, la Sra. Anna Ortega Ferrer.

En endavant, l'Ajuntament i el CCAE, podran ser referits individualment com una "Part" i, conjuntament, com les "Parts".

Ambdues Parts intervenen en virtut dels seus respectius càrrecs i en l'exercici de les facultats que tenen conferides per poder convenir i obligar-se en nom de les organitzacions que representen i, en virtut del nomenament exprés, es reconeixen mútua i recíprocament la capacitat legal necessària per a la formalització d'aquest conveni.

MANIFESTEN

- I. Que l'Ajuntament és competent en matèria de defensa de usuaris i consumidors en virtut de l'article 25.g. de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local ("LBRL") i l'article 66.3.g. del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya ("TRLMRLC").
- II. La competència en matèria de consum del CCAE es fonamenta en els articles 25.1.a) i 28, del Decret Legislatiu 4/2003, de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de l'organització comarcal de Catalunya ("TRLOCC") i l'article 126-10.3 de la Llei 22/2010, de

20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya. D'acord amb el citat article 126-10.3 del Codi de Consum de Catalunya, el CCAE té establert el servei públic de consum.

- III. De conformitat amb l'article 11 de la LRJSP, la realització d'activitats de caràcter material o tècnic de la competència dels òrgans administratius o de les entitats de dret públic podrà ser encomanada a altres òrgans o entitats de dret públic de la mateixa o de diferent Administració, sempre que entre les seves competències estiguin aquestes activitats, per raons d'eficàcia o quan no es posseeixin els mitjans tècnics idonis per al seu exercici. En aquest sentit, quan l'encàrrec de gestió es faci entre òrgans i entitats de dret públic de diferents administracions es formalitzarà mitjançant signatura del corresponent conveni entre elles. En termes similars es pronuncien els articles 10 i 116.2 de la Llei 26/2010 de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- IV. Que, el CCAE i l'Ajuntament manifesten interès recíproc en que el CCAE li sigui encomanada la realització de determinades activitats en matèria de consum, les quals es detallaran en el Pacte 1 del present Conveni, amb la finalitat de que les mateixes es duguin a terme amb major eficàcia i eficiència, i en benefici dels ciutadans, en tant que entitat local de caràcter territorial més adient, agrupadora de municipis contigus i dotada d'equipament suficient a l'efecte.
- V. D'acord amb el manifestat anteriorment, les Parts pretenen contribuir en l'assoliment dels objectius esmentats en matèria de consum, en particular, garantir els drets de les persones consumidores i usuàries, i tot amb subjecció als criteris d'homogeneïtat, qualitat, economia, eficiència i eficàcia.

En virtut de tot l'exposat, i de conformitat amb els articles 49 i següents de la Llei 40/2015, de 1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic ("LRJSP"), ambdues Parts subscriuen el present Conveni d'encomana de gestió ("Conveni"), que es regirà pels següents

PACTES

1. Objecte i naturalesa jurídica

- 1.1. L'objecte d'aquest conveni és la formalització d'una encomana de gestió al CCAE per part de l'Ajuntament, per a la realització de determinades actuacions en matèria de consum, concretament les següents:
 - 1.1.a) Rebre i tramitar les queixes, reclamacions i denúncies de les persones consumidores.
 - 1.1.b) Informar, orientar i assessorar les persones consumidores sobre llurs drets i deures i les formes d'exercir-los.
 - 1.1.c) Gestionar les reclamacions per mitjà de la mediació en matèria de consum i de l'arbitratge de consum quan sigui necessari.

1.1.d) Fomentar l'arbitratge com a mitjà de resolució de conflictes de consum entre els establiments comercials i empreses.

1.1.e) Educar i formar en consum les persones consumidores, particularment els col·lectius especialment protegits, sia per mitjà d'actuacions directes sia a través dels mitjans de comunicació de titularitat pública.

1.2. Les raons que justifiquen la formalització del present conveni son les següents:

1.2.a) Garantir que les persones consumidores gaudeixin, com a mínim, d'accés a un servei públic de consum a la seva comarca, per donar compliment al que estableix l'art. 126-10.3 de la Llei 20/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya.

1.2.b) Es pretén garantir l'accés als ciutadans a l'Oficina de Consum de forma homogènia per a la globalitat de l'àmbit territorial del CCAE.

1.2.c) Té per finalitat evitar o eliminar duplicitats administratives, procurar una gestió pública més eficient, facilitar la utilització conjunta de mitjans i serveis públics i contribuir a la realització d'activitats d'utilitat pública, de conformitat amb allò establert als articles 57 de la LRBRL i 48.3 de la LRJSP.

1.3. El present conveni no implica la cessió de la titularitat de les competències de les Parts signatàries.

1.4. La gestió de l'encomana es portarà a terme de forma directa per part del CCAE i qualsevol decisió o incidència relacionada amb aquest sistema de gestió s'ha de comunicar a l'Ajuntament abans de la seva aplicació i amb antelació suficient per a la seva valoració.

2. Competència

2.1. D'acord amb allò establert a les manifestacions I i II, la competència en la que es fonamenta l'actuació duta a terme per les Parts s'engloba dins de l'àmbit competencial de les mateixes.

3. Obligacions de les Parts

3.1. Per a l'assoliment dels objectius del Conveni, les Parts es comprometen a cooperar, assumint les següents obligacions:

Obligacions del CCAE:

3.2. Sens perjudici d'altres obligacions previstes en el cos del present Conveni, el CCAE assumeix les següents:

3.2.a) Dur a terme les actuacions detallades a la clàusula 1 amb la deguda diligència.

- 3.2.b) Mantenir l'oficina de consum amb el personal suficient per dur a terme l'encomana de les condicions pactades.
 - 3.2.c) Disposar d'un local adequat així com dels mitjans materials necessaris per dur a terme l'objecte del conveni.
 - 3.2.d) Un cop realitzat el servei, el Consell Comarcal haurà de justificar davant l'Ajuntament que ha realitzat el servei a través d'una memòria i d'una justificació econòmica. Aquesta memòria i justificació hauran de presentar-se abans del 30 de novembre de cada any.
 - 3.2.e) Complir totes les altres obligacions que resultin d'aquest conveni.
- 3.3. Per contribuir a l'acompliment dels objectius del present conveni durant la seva vigència, l'Ajuntament aportarà al CCAE, mitjançant rebut bancari o transferència bancària, la quantitat de TRETZE MIL EUROS (13.000€) anuals. Aquesta aportació anirà destinada a cobrir les despeses derivades de la consecució de l'objecte d'aquest conveni que, bàsicament, es concreten en despeses de personal. Aquest pagament es realitzarà un cop l'Ajuntament hagi rebut i validat la memòria tècnica i la justificació econòmica. Aquesta memòria i justificació hauran de presentar-se abans del 30 de novembre de cada any.

Obligacions de l'Ajuntament:

- 3.4. Sens perjudici d'altres obligacions previstes en el cos del present Conveni, l'Ajuntament assumeix les següents:
- 3.4.a) Col·laborar i participar amb el CCAE en tot allò que se'l requereixi en relació amb l'encomana objecte del present Conveni.
 - 3.4.b) Complir totes les altres obligacions que resultin d'aquest conveni.

4. Aplicació pressupostaria

- 4.1. Les obligacions econòmiques derivades de l'aplicació del present Conveni en l'exercici en curs es carregarà a les partides pressupostàries següents:
- Ajuntament de Figueres. L'aportació corresponent a l'exercici 2021 anirà a càrrec de la partida 21 401 49300 46500. L'aportació corresponent al 2020 anirà a càrrec de l'AD operació 210001935 (Referència 2101402001) de la partida 21 401R0 49300 46500.
 - Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Aplicació pressupostària 7046200
- 4.2. La despesa corresponent a cada un dels següents exercicis en que es mantingui en vigor el present Conveni queda condicionada a l'existència del corresponent crèdit adequat o suficient.

5. Seguiment, vigilància i control

- 5.1. Per al seguiment, vigilància i control de l'execució del Conveni es crea una Comissió de seguiment, que tindrà per finalitat vetllar pel compliment dels objectius d'aquell, efectuar un seguiment efectiu del grau de compliment dels objectius i dels compromisos adquirits per cadascuna de les Parts, així com resoldre els dubtes i/o discrepàncies que puguin sorgir en l'aplicació, la interpretació i el compliment d'aquest Conveni.
- 5.2. La citada Comissió estarà formada per dues persona/es representant/s de cada una de les Parts, designada per les presidències, direccions o gerències respectives.
- 5.3. Aquesta Comissió es reunirà una vegada a l'any i es regirà pel que estableix la L26/2010.
- 5.4. En particular, la Comissió serà l'encarregada de:
 - 5.4.a) La coordinació i gestió del present Conveni als efectes d'allò establert a l'article 110 de la LRJPAPC.
 - 5.4.b) El seguiment dels objectius establerts en aquest Conveni.
 - 5.4.c) La coordinació, intercanvi, informació i seguiment tècnic de la programació de les activitats que es porten a terme a la comarca en matèria de consum.
 - 5.4.d) L'anàlisi de la realitat social del territori, les demandes, les noves necessitats, el funcionament i l'organització.
 - 5.4.e) Resoldre les controvèrsies que puguin sorgir en la interpretació i el compliment d'aquest Conveni.

6. Vigència del conveni

- 6.1. La vigència del present Conveni tindrà una durada inicial de quatre (4) anys, iniciant-se la mateixa amb efectes retroactius a data 1 de gener de 2020.
- 6.2. En qualsevol moment abans del venciment del termini inicial de vigència indicat, les Parts podran acordar prorrogar el Conveni per un període de, com a màxim, 4 anys addicionals.
- 6.3. Les possibles pròrrogues, així com la renovació anual, estaran condicionades a l'existència de crèdit suficient i adequat a les corresponents aplicacions pressupostàries de les entitats signants.
- 6.4. En cap cas el conveni tindrà una duració superior a l'establerta a l'article 49.h) de la LRJSP.

7. Causes de resolució i conseqüències aplicables en cas d'incompliment de les obligacions i compromisos del Conveni.

- 7.1. El present Conveni s'extingirà pel compliment de les actuacions que conformen el seu objecte o per incórrer en una de les següents causes de resolució:

- 7.1.a) El transcurs del termini de vigència del Conveni sense haver-se'n acordat la pròrroga.
- 7.1.b) L'acord unànim dels signants.
- 7.1.c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'alguns dels signants o les reiterades deficiències en l'execució de les actuacions objecte del Conveni. L'extinció del Conveni per aquest supòsit requereix la realització del requeriment previst a l'apartat c) de l'article 51.2 de la Llei 40/2015.
- 7.1.d) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del Conveni.
- 7.1.e) L'impossibilitat d'aconseguir l'objecte o la finalitat prevista del Conveni.
- 7.1.f) Qualsevol altra causa diferent a les anteriors previstes en el conveni o a les lleis.

7.2. En cas d'extinció anticipada del Conveni, la Comissió de seguiment establirà la forma de finalitzar les actuacions i compromisos en curs, i en tot cas, fixarà un termini improrrogable per a la seva consecució, transcorregut el qual s'haurà de procedir a la liquidació dels compromisos econòmics adquirits d'acord amb les regles que estableix l'article 52.2 de la LRJSP, nomenant cada una de les Parts, a aquests efectes, un liquidador.

7.3. En els supòsits d'extinció anticipada per causa imputable a una de les Parts aquesta indemnitzarà a l'altra pels danys i perjudicis que se li irroguin. En tots els casos d'extinció anticipada del Conveni s'evitarà que els abonaments, indemnitzacions o possibles compensacions previstes en aquesta clàusula suposin l'enriquiment i correlatiu empobriment injust per a les parts signants.

8. Règim de modificació

8.1. La modificació del present Conveni requerirà l'acord unànim de les Parts, haurà de constar per escrit en forma d'addenda i haurà de ser aprovat pels respectius òrgans corporatius competents.

9. Miscel·lània

9.1. La signatura del present Conveni comporta la revocació de qualsevol conveni que, en relació amb la mateixa matèria, hagin firmat les Parts amb anterioritat.

10. Protecció de dades de caràcter personal

10.1. Totes dues parts s'obliguen al compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i normativa complementària.

10.2. Cada part tractarà les dades personals identificatives dels interlocutors i del personal de

l'altra part amb la finalitat de gestionar l'encomana objecte del present Conveni. Per a obtenir més informació del tractament o per a accedir, rectificar, suprimir i exercir la resta dels seus drets, els interessats es podran adreçar al Delegat de Protecció de Dades de cada part.

10.3. L'entitat o òrgan encomanat, és a dir el CCAE, tindrà la condició d'encarregat del tractament de les dades de caràcter personal a les que pogués tenir accés en execució de l'encomana de gestió, i li és aplicable el que disposa la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

10.4. En aquest sentit, i tenint en compte que el CCAE gestionarà directament les activitats en matèria de consum, el Consell Comarcal assumirà les responsabilitats associades en el tractament de dades personals i garantia de la confidencialitat de la informació i les dades personals, principalment:

10.4.a) Informar als usuaris de l'encomana objecte del present Conveni del tractament de dades que es portarà a terme, la identitat del responsable i les finalitats del tractament d'acord amb allò establert a la legislació.

10.4.b) Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb l'encomana objecte del present Conveni, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.

10.4.c) Garantir la confidencialitat, reserva i estricte secret professional respecte a la informació i les dades personal. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida.

10.4.d) Garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat a la informació.

10.4.e) No realitzar transferència internacional de les dades fora de l'Espai Econòmic Europeu.

10.4.f) Realitzar la gestió de les violacions de seguretat de dades, comunicant-les – si s'escau – a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i als interessats en un termini màxim de 72 hores.

10.4.g) Garantir i donar resposta en l'exercici dels seus drets d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades.

10.4.h) Regular i gestionar tota subcontractació de l'encomana objecte del present Conveni d'acord a la legislació vigent.

11. Publicacions i Registre

- 11.1. El present Conveni es publicarà íntegrament al Portal de Transparència d'ambdues Parts, de conformitat amb l'article 8 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Així mateix, i de conformitat amb l'article 14 i la Disposició addicional 9 de la mateixa llei, el present Conveni s'haurà de trametre al Registre de Convenis de la Generalitat de Catalunya.
- 11.2. Aquest conveni s'ha de publicar en el Diari Oficial de la Generalitat, d'acord amb el que estableix l'article 112.2 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- 11.3. Anualment caldrà remetre al Tribunal de Comptes d'una relació certificada comprensiva dels convenis formalitzats, amb independència de la seva quantia, de conformitat amb l'art. 53.2 LRJSP i la Resolució de Presidència del Tribunal de Comptes de 2 de desembre de 2016.
- 11.4. Les Parts acorden que les obligacions previstes en aquest apartat relatives a la publicació al Registre de Convenis de la Generalitat de Catalunya i al Diari Oficial de la Generalitat seran dutes a terme per part del Consell Comarcal.

12. Règim Jurídic

- 12.1. El present Conveni li és d'aplicació la següent normativa:

- 12.1.a) Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, en particular els articles 47 a 53 i DA 8^a (LRJSP).
- 12.1.b) Llei 7/85, de 2 d'abril, de Bases de Règim Local, en particular l'article 57 (LRBRL).
- 12.1.c) Llei 26/2010, de 3 d'agost, de Règim Jurídic i de Procediment de les Administracions Públiques a Catalunya, en particular els articles 107 a 112 (L26/2010).
- 12.1.d) Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel que s'aprova el text refós de la llei municipal i de règim local de Catalunya (TRLMRLCat).
- 12.1.e) Reial Decret 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local (RD 781/1986).
- 12.1.f) Reial Decret 2568/1986, de 28 de novembre, que aprova el Reglament d'Organització, Funcionament i Règim jurídic de les Entitats Locals (ROFRJEL).
- 12.1.g) Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú (LPAC).
- 12.1.h) La resta de normativa que sigui materialment aplicable a l'objecte del conveni.

13. Jurisdicció competent

13.1. Per a qualsevol qüestió o divergència que pugui derivar-se de la interpretació, aplicació o compliment de les presents condicions, les Parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Girona amb expressa renúncia a qualsevol altre fur.

I en prova de conformitat amb el contingut del present Conveni, les Parts el signen per duplicat i a un sol efecte.

Per part del Consell Comarcal de l'Alt
Empordà,

Per part de l'Ajuntament de Figueres,

Sra. Sònia Martínez Juli
Presidenta

Sra. Agnès Lladó i Saus
Alcaldesa

Sra. Maria Alemany Güell
Secretària accidental

Sra. Anna Ortega Ferrer
Vicesecretària
