



Sol·licitud de Queixa/Reclamació/Denúncia Solicitud de Queja/Reclamación/Denuncia

1. Identificació de l'establiment / Identificación del establecimiento

Dia i hora dels fets/ Día y hora de los hechos		Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
Nom de l'empresa o raó social / Nombre de la empresa o razón social			CIF
Telèfon / Teléfono		Adreça electrònica / Correo electrónico	

2. Identificació de la persona consumidora / Identificación de la persona consumidora

Nom i cognom / Nombre y apellidos		DNI o passaport / DNI o pasaporte	
Adreça / Dirección		Població / Población	Codi Postal / Código Postal
País	Telèfon / Teléfono	Adreça electrònica / Correo electrónico	

O Les comunicacions administratives es faran per mitjans electrònics, per correu electrònic o SMS a l'adreça de correu electrònic i/o telèfon mòbil facilitats, llevat que opteu per la notificació en paper: en aquest cas cal marcar aquesta casella. Les persones jurídiques i els professionals col·legiats estan obligats a relacionar-se amb l'Administració només per mitjans electrònics. / Las comunicaciones administrativas se harán por medios electrónicos, a través de correo electrónico o SMS a la dirección de correo electrónico y/o teléfono móvil facilitados, excepto que se opte por la notificación en papel: en este caso, se debe marcar esta casilla. Las personas jurídicas y los profesionales colegiados están obligados a relacionarse con la Administración solo por medios electrónicos.

3. Fets i circumstàncies de la reclamació/denúncia / Hechos y circunstancias de la reclamación/denuncia

4. Petició de la persona consumidora / Petición de la persona consumidora

5. Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...) / Documentos y pruebas que se adjuntan (facturas, tickets, garantías, fotos, informes, etc ...)

Data i lloc / Fecha y lugar

Signatura del consumidor/a o usuari/a Firma del consumidor/a o usuario/a